享链数智操作手册



Post-sales Service management



江苏四目网络科技有限公司







说明:

1.付款:财务管理中的付款单,可依据工资结算付款。 2.应收:安装过程中购买配件或辅材等所产生的合同之外的费用,或是维保业务的上门费等,可在收款单中依据工单录入收款。 3.项目费用:打孔费,设计师佣金等

Sourcestation Coordinates The Second Secon

1	基础通用操作说明
2	公共数据
	编码规则
	工程人员
	工单结算标准
3	安装管理
	交底工单
	安装工单整单
	特殊开工单

Sourcestation Contraction Co

4	维保管理	
	售后报修	
	维保工单	
5	施工管理	
	投诉工单	
	奖惩开单	
	知识库	
	工程人员休假申请	
	客户回访	
6	报表分析	

Sonterna So



任务类型

操作手册-基础通用操作说明

■ 新增

1.单击列表功能(例如"供应商列表"),点击"新增"按钮,切换到编辑功能录入;2.单击编辑功能(例如"供应商"),直接录入(不需要点"新增"按钮);

3.在编辑功能中连续录入时(第一张单据保存后,继续新增第二张单据),点击"新增"按钮后录入;

⑥ 享链数智		三 享	链环境科技有	限公司				全部~ 请给》	人搜索内容	欢迎您,系	系统演示 ▼	意 算链数智 etg.stieuxiffe.aet	三 享链环境科技有限公司					全部 ~ 请输。	进素内容	欢迎您,系统演示 ▼
♣ 销售管理	⊙	协同	首页 ~	地面商列表 ×							更多 ~	▲ 销售管理 🔹 ◎	协同首页 ~	供应商列表 ×	供应商 ×					更多 ~
😫 售后管理	⊚	新	增 刷新 筛	选打印~ 系统	1 2 ~						0	 售后管理 © 	列表 刷新	新増編編	删除 保存 取消	前一张后一张	打印~ 系统	~		0
₩ 采购管理	Θ	序号	供应商编码 🗢	供应商名称 🗘	采购部门 ≑	公司 🗘	平台编码 ≑	供应商电话 🗢	供应商分类 🗘	供应商制	操作	☑ 采购管理	基本信息 ④	1						
公共数据	•	1	CGGYS0006	供应商名称录在这里	采购部	舒适家测试演示环境				采购	更多 ~	公共数据	公司:	舒适家测试离示环境	供应商编码:	CGGYS0006	*供应商名称:	供应商名称录在这里		
供应商	Θ	2	CGGYS0005	这里录入供应商名称	采购部	舒适家测试演示环境					更多 ~	供应商 🛛 🔾	*供应商简称:	供应商名称录在这里			* 采购部门:	采购部	* 采购员:	系统演示
供应商		3	CGGYS0004	安装服务供应商	采购部	舒适家测试演示环境					更多~	供应商	电话(—):		电话(二):		邮政编码:		地区:	
		4	CGGYS0003	材料供应商	采购部	舒适家测试演示环境					更多 ~	and the second	地址				供应商类别:	采购	供应商分类:	
供应商列表	_	5	CGGYS0002	空调供应商	采购部	舒适家测试演示环境					更多 ~	供应商列表	供应商属性:		平台编码:		停用:	香		
采购价格	⊕	6	CGGYS0001	演示供应商	采购部	舒适家测试演示环境					更多 ~	采购价格 の	备注	备注等选择录入						

保存

1. 新增录入完成后,点击"保存"按钮存储数据(不点保存按钮,录入数据会丢失);

协同百页 ~	供应商列表 ×	供应商 ×							更多
列表 刷新	新増 编辑 删除	保存取消	前一张后一张	打印 ~ 系统	i ~				•
信息 📀		1							
公司:	舒适家测试演示环 🛞	供应商编码:	保存时自动生成	*供应商名称:	演示供应和	飾			
*供应商简称:	演示供应商			* 采购部门:	采购部		* 采购员:	系统演示	Q®
电话(—):		电话(二):		邮政编码:			地区:		
地址:				供应商类别:			供应商分类		
供应商属性:		平台编码:		停用:	否				
备注:									

操作手册-基础通用操作说明

修改/删除

1.单击列表功能,鼠标点击定位到需要修改或删除的行,点击右方"更多"中的编辑和删除按钮2.新增保存后立即编辑,或是从列表功能双击切换到编辑功能,点击菜单栏上的修改或删除按钮

协同	道页 ~	共应商列表 ×							更多 ~	协同首页 ~	供应商列表 ×	供应商 ×					
	i增 刷新	选 打印 ~ 系	先 ~						0	列表 刷新	新增编辑删除	保存 取消	前一张后一张	长 打印 ~ 系统	5 ~		
序号	供应商编码 ≑	供应商名称 🗢	采购部门 ≑	公司 🗢	平台编码 🗢	供应商电话 🗢	供应商分类 🗢	供应商》	操作	基本信息 ⊙							
1	CGGYS0006	供应商名称录在这里	采购部	舒适家测试演示环境				采购	更多 ~	公司:	舒适家测试演示环境	供应商编码:	CGGYS0006	*供应商名称:	供应商名称录在这里		
2	CGGYS0005	这里录入供应商名称	采购部	舒适家测试演示环境					查看	*供应商简称:	供应商名称录在这里			* 采购部门:	采购部	* 采购员:	系统演示
3	CGGYS0004	安装服务供应商	采购部	舒适家测试演示环境					复制	电话(一):		电话(二):		邮政编码:		地区:	
4	CGGYS0003	材料供应商	采购部	舒适家测试演示环境					一期除	地址:				供应商类别:	采购	供应商分类:	
5	CGGYS0002	空调供应商	采购部	舒适家测试演示环境					更多 ~	供应商属性:		平台编码:		停用:	否 v		
6	CGGYS0001	演示供应商	采购部	舒适家测试演示环境					更多 ~	备注:	备注等选择录入						

审核

1.业务单据有审核功能的,保存后必须点击"审核"按钮或是点击"流程"提交审批(见业务流程操作文档),审核后单据才能生效; 2.审核后不允许修改/删除数据,如要修改请点击"取消审核"按钮后,再点击"修改"或"删除"按钮进行操作(启用流程审核的单据,流程结束后 不允许取消审核,请谨慎操作)

协同首页	~	供应商列表	× 供应商 ×	采购订单列表 ×	采购订单 ×				更多、	协同首页	~	供应商列表 ×	供应商 ×	采购订单列表 ×	采购订单 ×			9	更多 ~	协同首页 ~	费用报	ä ×							更多 ~
列表	列表 网新 新聞 輸用 删除 保存 取消 帅一张 后一张 打印 > 系统 > 即校 操作 > 关联 >								0	列表	刷新	新増编辑册	除 保存 取消	前一张后一张	胀 打印 ~ 系统	— 取消审核	操作~ 关联	· .	9										0
基本信息 ⊙										基本信息 🔿						N I		日期	1X							/	a - 147 187 1		_
*	公司:	舒适家测试演示环境	現 单号:	CGDD0004	* 供应商:	供应商名称录在这些	* 采	购部门: 总统	经办		公司: 舒	预适家测试演示环境	单号:	CGDD0007	* 供应商:	供应商名称录在这里	* 采购部门	: 采购部		, 7.a);	新 西家、則146页7	大北小班 和	单号: FYBX20	210712042	- E148:	2021-07-12	"申请人:	所約位而小	
采	购员:	系统演示	* 日期:	2021-06-25	预计到货日期:		*送	达仓库: 正	常中心库	Ŧ	购员: 系	彩苑演示	*日期:	2021-06-26	预计到货日期:		* 送达仓库	正常中心库		* 付款单位类型:	人员	* 付部	X单位: 系统演;	77			* 申请部门:	家装二部	
价	格表:		供方单号:		直发:			期初:		K	终事·		供方角号·		百安·		H827			付款银行名称		付款银行	行账号 :		付款人:		承担部门:	家装二部	
厂家报备	信息:				备注:						1048		000+3.		Ext.		90102		- 11	* 往来单位类型:	人员	* 往来	R单位: 系统演行	7			紧急程度:		
明细 ⊙ 更新排序	辅	计量 ~ 物味	料种类 ~							〕 家报崔 明细 ⊙	信息:				留注:					是否提供发票: 费用报销明细 ②		发票	震类别:		备注:				li
小序		分类	物料编码	物料名称	物料规格	基本单位	税率%	需求数量	含税价格	更新排序	辅计	量~ 物料种药	€×							更新排序									_
+ 1	商	品 ~ 101001	10020004 溴	试物料	2021-05-19	*	0.00	222.00	0.0000	\r ∳	}	类 物	料编码	物料名称	物料规格	基本单位	税率% 需	求数量 含税价	格	↓ 序号	费用类别	报销金额	发生日期起	发生日期止	分类	承担部门		备注	
÷ 2	商	品 ~ 161001	10007 18	世电饭煲		Ŷ	0.00	3333	0.0000	÷ 1	商品	1010010020	20004 测	l试物料	2021-05-19	*	0.00 123	3.00 456.0000)	+ 1	油费及车费	100.00 2	2021-06-01	2021-06-30	差旅费	家装二部			

操作手册-基础通用操作说明

■ 开窗

1.录入的字段栏后面有"放大镜" Q 的,可以通过点击"放大镜"或是双击栏位的空白处打开对应的基础数据,进行选择,新增,修改,删除操作, 如交底工单中的任务类型:

弹窗显示"任务类型"基础数据,选中其中一个点击"返回数据",返回到主画面如果要新增基础数据,点击新增按钮就可快速新增(修改和删除同理)

协同首页 ~	投诉工单 ×	交底工单 ×						更多	协同首页 ~	投诉工单 × 交	底工单 ×					更多~	2
列表刷新	新増 编辑 册	除保存取消	前一张 后一张	打印~ 系统、	✓ 关联 ✓	2		0	任务类型		1 and Ø.A. /Ci≠= 197534	Ru		×		0	٦
基本信息 📀										加助利 利福 編組	副际 採仔 取用	<u>40</u>					
*公司:	舒适家测试演示 🛞	工单号:	保存时自动生成	* 业务来源:	客户 ~		销售订单号:		输入关键字进	进行过滤	* 2称		* 编码-		《《编订前旦·		
客户名称:				客户地址:					- 阮方米田	ŦIJ					#E0 #5.		
客户电话:		* 任务类型:	Q 8	* 工程系统:			* 进度系统:		交底	10	* 分类:		属性:				
项目经理:	Q @	售后部门:	Q (8)	服务日期起:	=		服务日期止:	iii ii	二次	交底 20	需客户回访: 📃		回访单生成:		* 进度系统:	Q 🛞	
服务时间:		建议服务日期:		任务来源:			设计师:				计划回访日期: 服务	日期止后		天	服务日期止:		
销售员:		订单回款比例%:	0.00	施工要求:							不派工可完工:		需结算工资:		设计师:		
服务内容:			li li	备注:							不允许重复:	注: 相同销售订单的谚	该任务类型不允许重复增	加工单			
工单状态:	初始 🗸										派工到款比例%:		上级编码:				
终端客户信息 ⊙											备注:	li.					
其他信息 ⊙									60 AM		停用:						Ш.



功能路径: 【售后管理】【公共数据】【编码规则】

01

功能说明: 用于售后模块各业务功能单号的生成规则设置

编码规则

操作手册-售后管理-编码规则



操作手册-售后管理-编码规则



功能路径: 【售后管理】【公共数据】【工程人员】

02

功能说明:维护派工师傅,项目经理;工程人员和通讯录数据共通,录入工程人员后,通讯录中也相应增加。通讯录/系统用户中"职能类型"勾选师傅和项目经理的人员,会显示在工程人员中

工程人员



操作手册-售后管理-工程人员



操作手册-售后管理-工程人员





03

工单结算标准

操作手册-售后管理-工单结算标准



操作手册-售后管理-工单结算标准





操作手册-售后管理-交底工单



操作手册-售后管理-交底工单录入



操作手册-售后管理-交底工单录入



操作手册-售后管理-交底工单派工



操作手册-售后管理-交底工单派工

享链 eip.simui	数智 info.net	≡ 享链环境科技存	有限公司				全部 ~	请输入搜索内	容	欢	迎您,系统演动
	€	协同首页 ~	交底工单 ×								
	派工									\times	
	名称 名称										
	人员名称	人员电话	部门负责人	属性	人员编码	师傅名称	师傅电话	属性	主管	y	
	安装师傅2	13888888888			SM002	安装师傅1	13777777777			SM00)210617002
	张三	13876459879		内部	SF1001	系统演示	13770838986			simut	
	系统演示	13770838986			simutest						中空调
	李平	13524563781		内部	SF1002						2021-07-13
l.	安装师傅1	13777777777			SM001						
	测试用户	13366688866			测试						
	1.左边框 2.双击左 3.取消派 4.如果派	少禄2; 中是所有工程人员, 边框中的人员,人员 工时,双击右边框中 工人员没有在左边的	右边框中是已选中 会显示到右边框中 的人员,人员会显 框中显示出来,请	的本次派工人 (即为选中) 示到左边框中 检查" <mark>系统</mark> 用	、员 9(即为取消派工) 9户"中载是通讯录	中"职能类型"	栏位是否勾选了	了"师傅或」	页目经理'	,	
	2	約4清单 〇						Ę	Q 消	确定	
1	÷	其他信息 ⊙									
t i	⊕ i	推度 ⊙									
	æ										

操作手册-售后管理-交底工单派工



项目报备

€

操作手册-售后管理-交底工单接单



接单操作步骤: 1.找到"师傅工单"点击进去 2.在"全部"或"未接单"页签中查找未接工单 3.进到工单页面,点击"接单"按钮 4.下一步,施工结束后师傅"施工反馈"

10:50 🔊			•111 4G 💕
く「师傅コ	L 单		••• • ×)
Q 请输)	入查询条 2 件		查询
全部	未接单	进行中	已完工
曾总 13990000000 南京市天润城) 十六街区2栋1单元	5102	交底
商中空调			派工
刘经理 13382420909			维保
分体空调	用京建邺区岁都入	(町1885四従国际	123哩-45
朱总 13382420809)		维修
<u>江</u> 苏南京江苏 生活电器	南京建邺区梦都大	【街188号西提国际	22噸-33 派工
李总 13851999678 江苏南京江岸	, 水城12幢–4单元–	709室	终调
分体空调			派工
0519钉钉测	则试		开工
18858888215 天润城16街区	5		收尾
A+注击 99	-		The second



操作手册-售后管理-交底工单施工反馈



施工反馈操作步骤:((钉钉操作)

1.选择进度条中的某个节点(当前待反馈的施工节点)

2.点击上传图片按钮,上传施工图片,一次可以上传多张(已上传的图片,点击长按可以删除)

3.点击"动态反馈"按钮,录入施工状态和说明

4.如果一个客户存在多次派工多次反馈,在任何一次派工记录中都可以看到其他派工反馈的图片和施工说明,即按客户+系统显示所有图片和施工说明

5.下一步, 审核施工反馈, 进行"完工"(当前派工任务的完工)

操作手册-售后管理-交底工单施工反馈



操作手册-售后管理-交底工单完工



操作手册-售后管理-交底工单应收



操作手册-售后管理-交底工单资料清单



操作手册-售后管理-交底工单资料清单



功能路径:【售后管理】【安装管理】【安装工单】

05

功能说明:用于对安装环节进行管理,包括合同派工、施 工进度反馈、师傅工资结算等,结合钉钉手机 端师傅在线反馈,包括施工反馈、图片上传、 整改、监理验收等等



操作手册-售后管理-安装工单



报表分析

€

操作手册-售后管理-安装工单



操作手册-售后管理-安装工单结算



MARK C

€

报表分析
操作手册-售后管理-安装工单结算



操作手册-售后管理-安装工单结算



操作手册-售后管理-安装工单结算



577 MA1646 TRB

功能路径:【售后管理】【安装管理】【安装工单整单】

功能说明: 和安装工单的作用是一样的,区别在于:安装 工单是一个任务建一张单,例如开工,收尾, 终调建三张单据;安装工单整单是一个订单建 一张工单,在工单上多次派工

06

安装工单整单

操作手册-售后管理-安装工单整单

彦 享链数智 eip.simuinfo.net	≡ 享链环境科	技有限公司			全部 ~ 请输〉	部 > 请输入搜索内容 欢迎您,系统			
♣ 销售管理	协同首页 ~	安装工单整单×					1	英	简 ^① 贷 ^{更多 ∨}
▲ 售后管理 Θ	列表刷新	新增编辑删除	保存取消	前一张 后一张	打印 🗸 🛛 系统				0
公共数据 ③	基本信息 ⊙	and her and her more a		ing the the					
安装管理 Θ	* 公司:	舒适家测试演示环 ⑧	工单号:	保存时自动生成	*销售订单号:	Q @	* 工程系统:		Q 🛞
特殊开工单	客户名称:				客户地址:				
交底工单列表	客户电话:		项目经理:	Q (8)	售后部门:	Q ×	任务来源:		Q (8)
	销售员:		设计师:		订单回款比例%:	0.00	建议服务日期:		
交底工甲	品牌信息:				施工要求:				11
安装工单列表	备注:			11					
安装工单	整单状态:	初始	完工日期:		完工说明:				
安装工单整单列表	终端客户信息 ⊙								
安装工单整单	其他信息 🛇								
数前仁冬米刑剐主	工程派工 〇								
量半位为关生列表	小序号(王务类型 服务日期起	服争	5日期止 服务时	j间	当前师傅		当前师傅	尊电话
维保管理									

操作手册-售后管理-安装工单整单



功能路径:【售后管理】【维保管理】【售后报修】

功能说明: 用于客户报修及处理过程记录

07



操作手册-售后管理-售后报修



操作手册-售后管理-售后报修



功能路径:【售后管理】【维保管理】【维保工单】

80

功能说明:用于售后环节维修、保养服务的派工、费用收款及师傅结算管理。通过维保工单指派师傅上门维保服务,结合钉钉手机端师傅在线反馈,包括施工反馈、图片上传等等



操作手册-售后管理-维保工单



附件信息 📀

操作手册-售后管理-维保工单



功能路径:【售后管理】【施工管理】【投诉工单】

09

功能说明:用于记录客户的投诉记录,如:交底、安装、 维保等过程中产生的客诉



操作手册-售后管理-投诉工单



操作手册-售后管理-投诉工单

亭链数智 eip.simuinfo.net	三 享链环境科技有限公司	操作步骤:		全部 ~ 请输入搜索内容	欢迎您,系统演示 ▼
♣ 销售管理	协同首页 ~ 投诉工单	× 2. 录入客户,投诉分类和投	诉原因等		『中 ♪ °,简 ☺ ☆ ^{更多 ∨}
● 售后管理	1 新增 新增			53 ×	8
公共数据 ●					安白电话 提作
安装管理	序号 甲核状态 :	未审核 ~	*公司:	舒适家测试演示环境科技有限公司 🔾 🛞	
	单号:	保存时自动生成	投诉日期:	iiii 2021-07-13	
维保管理 ●	来源工单类型:	~	工单号:	Q (8)	
施工管理の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	2 * 客户名称:	Q 🛞			
	客户电话:				
投诉工甲	客户地址:				
奖惩开单	3 * 投诉分类:	Q 🛞	* 投诉原因:	Q 🛞	
知识库	投诉部门:	Q 🛞	投诉师傅:	Q 🛞	
	投诉项目经理:	Q 🛞	投诉销售员:	Q (3)	
工程人员休假申请	投诉描述:				
客户回访	处理方案:				
安白同话列表	处理结果:				
Transia Transia	改善措施:				
报表分析	备注:				
✓ 采购管理					
● 「「」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」「」」「」」				●保存 ⑧取消	1 > 前往 1 页

功能路径:【售后管理】【施工管理】【奖惩开单】

10

功能说明: 工程施工期间,因施工人员、监理等违规操作 或是表现良好,公司给予奖励或是惩罚

奖惩开单

操作手册-售后管理-奖惩开单



操作手册-售后管理-奖惩开单

彦 亭链数智 eip.simuinfo.net		三 享链环境科技有限	公司 操作步骤: 1. 点击"新增	邹 按钮		全部~	请输入搜索内容	欢迎您,系	统演示 ▼	
& 销售管理	⊕	协同首页 ~	研单 × 2. 录入奖惩人	员,奖惩	类型,奖惩金额	, 奖惩事由等			更多~	
自后管理	Θ	新增刷新筛选	打印 ~ 系统 ~						?	
公共数据	€	 		期 \$	奖惩人员 ◆	奖惩部门 ≑		奖惩:	操作	
安装管理	⊕	新 增					× []			
维保管理	⊕	* 公司:	舒适家测试演示环境科技有限公司	QØ	单号:	保存时自动生成				
施工管理	Θ	* 奖惩日期:	2021-07-13	\otimes	* 奖惩人员:	系统演示	Q (8)			
投诉工单		* 奖惩部门:	家装二部	Q 🛞	* 奖惩类型:	奖励	Q 🛞			
奖惩开单		* 奖惩金额:	200		* 来源工单类型:	安装	~			
		* 工单号:	GD2021071300032	Q ⊗	客户名称:	曾总				
知识库		客户地址:	南京市天润城十六街区2栋1单元10	2						
工程人员休假申请		工程系统:	商中空调	Q 🛞						
客户回访		* 奖惩事由:								
客户回访列表		部门意见:								
报表分析	Ð					• 保存	⊗ 取消			
₩ 采购管理	⊕									
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	Ð									

功能路径:【售后管理】【施工管理】【知识库】

11

功能说明:知识库为公司知识积累,包含设备简要的排错 方法,设备使用中的注意事项,施工操作规范, 上门服务礼仪规范等等

知识库

操作手册-售后管理-知识库



操作手册-售后管理-知识库

亨链数智 eip.simuinfo.net		≡ 享链环境科	技有限公司	操作步骤: 1. 点击"新增"措	安钮	全部 ~	请输入搜索内容	欢迎您,系统	充演示 ▼
▲ 销售管理	۲	协同首页 ~	知识库 ×	 2. 录入知识库名和 3. 如果是使用指导 	尔 , 分类 ; 异 , 可以录制操作视频上传	专附件			更多 ~
● 售后管理	Θ	新增刷新	筛选 打印	4. 如果是机器报锁 ◇ ^{系统} ◇	昔解决办法,可以录入问题	亟描述 (报错代码)	和解决方案		0
公共数据	⊕	序号 知识!	车名称 ≑	斤增				E3 ×	操作
安装管理	€	1 菲斯曼锅	户使用视频	* 知识库名称:		公司:	舒适家测试演示环境科技有限	&公司 Q ⊗	更多 ~
维保管理	€	2 威能锅炉	使用视频	描述:		知识库分类:		Q 🛞	更多 ~
施工管理	Θ	3 锅炉维修	呆养方法	客户可见:		品牌名称:		Q 🛞	更多 ~
				产品系列名称:	Q 🛞	故障代码:			
投诉工单				问题描述:		解决方案:			
奖惩开单				客户名称:	 Q	客户地址:			
知识库				物料编码:	Q (8)	物料信息:			
工程人员休假申请				附件:					
客户回访							●保存	⑧ 取消	
客户回访列表									
报表分析	Ð								
₩ 采购管理	۲								
▲ 库存管理	€					共3条	10条/页 > <	1 > 前	往 1 页

功能路径:【售后管理】【施工管理】【工程人员休假申请】

功能说明: 用于工程人员休假申请,保障休假期间调度人员能及时合理安排派工

12

工程人员休假申请

操作手册-售后管理-工程人员休假申请



操作手册-售后管理-知识库



功能路径:【售后管理】【施工管理】【客户回访】

功能说明: 用于客户回访记录

13

客户回访

操作手册-售后管理-客户回访



操作手册-售后管理-客户回访



功能路径:【售后管理】【报表分析】

功能说明: 售后报表分析

14

报表分析

操作手册-售后管理-工单列表

意 章链数 eip.simuinfo.ne	at at	三 享	链环境科技研	与限公司				功能~ 供应	商	帮助;	吹迎您,系统演示
👃 销售管理	Ð	协同	首页 ~	工单列表 ×	l i						更多~
🖻 售后管理	Θ	同	新筛选	打印~		,安装工单,	,安装工单整单,	维保工单 合并查询,其中3	安装工单整单按派]	任务行显示	9
公共数据	Ð	 	单据类型 ≙	工单状态 含		任务类型 ♠	客户名称 ≙	客户册址 ♠	客户由话 ⇔	工程系统 全	操作
安装管理	€	1	维保工单	初始	WB2021071300016	维修	曾总	南京市天润城十六街区2栋1	13990000000	商中空调	更多 ~
维保管理	€	2	安装工单整单	已派工	GD2021071300032	隐蔽	曾总	南京市天润城十六街区2栋1	13990000000	商中空调	更多 ~
施丁管理	⊕	3	安装工单	初始	GD2021071300033	隐蔽	刘镇湘	江苏南京江苏南京建邺区梦	12212212212	家中空调	更多~
		4	交底工单	初始	JD2021071300019	交底	刘镇湘	江苏南京江苏南京建邺区梦	12212212212	家中空调	更多~
报表分析	Θ	5	安装工单整单	已派工	GD2021071300032	开工	曾总	南京市天润城十六街区2栋1	13990000000	商中空调	更多~
工单列表		6	交底工单	接单	JD2021071200018	交底	曾总	南京市天润城十六街区2栋1	13990000000	商中空调	更多 ~
待派丁丁单		7	安装工单整单	接单	GD2021070200029	隐蔽	朱总	江苏南京江苏南京建邺区梦	13382420809	地暖混合	更多 ~
		8	安装工单整单	已派工	GD2021070200030	开工	宿先生	浙江杭州龙池映22-33-66	13383849798	家中空调	更多 ~
已派工工单		9	维保工单	接单	WB2021062900015	维修	李成功	浙江杭州龙池映123幢-456	13851996484	分体空调	更多~
待接单工单		10	安装工单	接单	GD2021062800028	隐蔽	朱总	江苏南京江苏南京建邺区梦	13382420809	地暖混合	更多 ~
待反馈工单											
法空丁丁单											
已完工工单		1									
派工量统计							共55条 1	0条页 ~ < 1 2	3 4 5	6 > i	前往 1 页
超时接单											

操作手册-售后管理-待派工工单



操作手册-售后管理-已派工工单



操作手册-售后管理-待接单工单



操作手册-售后管理-待反馈工单



操作手册-售后管理-待完工工单

彦 亭链数管	et	\equiv	享链环境科技	有限公司				功能~ 供应	欢迎您,系统演示		
8 销售管理	€	协	同首页 ~	待完工工单 ×	l i						更多 ~
혿 售后管理	Θ	Γ	刷新 筛选	打印~	系统 ~ 操作 ~	已派工未	完工工单查询				0
公共数据	æ	序号	+ 単据类型 ◆	工单状态 ≑	工单号 令	任务类型 🗢	客户名称 🗢	客户地址 🗢	客户电话 🗢	工程系统 🗢	操作
安装管理	Ð	1	维保工单	已派工	WB2021062800013	维修	朱总	江苏南京江苏南京建邺区梦	13382420809	生活电器	更多 ~
维保管理	⊕	2	安装工单	已派工	GD2021062500027	终调	李总	江苏南京江岸水城12幢-4单	13851999678	分体空调	更多 ~
施工管理	€	3	交底工单	接单	JD2021060500011	交底	刘律师	江苏南京恒江湾城66幢-77	3851999666	地暖系统	更多 ~
		4	安装工单	已派工	GD2021060500025	隐蔽	刘律师	江苏南京恒江湾城66幢-77	3851999666	地暖系统	更多 ~
报表分析	Θ	5	维保工单	接单	WB2021060600011	维修	张磊	江苏南京恒江湾城12幢-34	13815850343	商中空调	更多 ~
工单列表		6	维保工单	已派工	WB2021062800014	维保	刘经理	江苏南京江苏南京建邺区梦	13382420909	分体空调	更多 ~
法派丁丁首		7	交底工单	已派工	JD2021062400014	交底	宿先生	浙江杭州龙池映22-33-66	13383849798	分体空调	更多 ~
		8	安装工单整单	已派工	GD2021062400026	开工	宿先生	浙江杭州龙池映22-33-66	13383849798	分体空调	更多 ~
已派工工单		9	维保工单	接单	WB2021062600012	维修	张主席		13851999543	分体空调	更多 ~
待接单工单		10	安装工单	接单	GD2021062800028	隐蔽	朱总	江苏南京江苏南京建邺区梦	13382420809	地暖混合	更多 ~
待反馈工单											
待完工工单											
已完工工单											
派工量统计								共16条 10条页	< 1	2 > 前	¥ 1 页

超时接单

操作手册-售后管理-已完工工单



操作手册-售后管理-派工量统计


操作手册-售后管理-超时接单



操作手册-售后管理-超时完工



功能路径:【基础数据】【售后管理】

功能说明: 售后功能涉及的基础数据

15

基础数据

操作手册-售后管理-任务类型



知识库分类

操作手册-售后管理-任务类型



操作手册-售后管理-任务类型



training manual

感谢您的观看

江苏四目网络科技有限公司

